



---

# VERBETERINGEN Q2 2024

WELKE VERBETERINGEN HEBBEN WIJ DOORGEVOERD?

# Verbeteringen Q2 2024

Wij nemen alle reacties en signalen van onze klanten serieus en zetten deze, waar mogelijk om naar verbeteringen in onze dienstverlening. Dit doen wij samen met onze uitvoerder CoMetec.

## **Inloggen met DigiD**

Het inloggen voor werknemers is vanaf medio juni veiliger geworden door het gebruik van DigiD.

## **Klachtenregeling CoMetec op website**

Vanaf juni 2024 is de klachtenregeling van CoMetec nu ook op de website van CoMetec te vinden.

## **Casemanagement**

We hebben de brief voor deelname aan Casemanagement nog klantvriendelijker gemaakt door de aanhef netter te personaliseren.

